



我要说

回音壁 WO YAO SHUO

投诉请扫二维码



我要说

歙县有居民通过“我要说”监督服务平台反映,曾经反映过高铁歙县北站的公交和高铁发车到站时间不配套问题,希望歙县交通部门能考虑旅客实际感受,不要让旅客在寒冷中长时间等候公交车。

歙县公交公司: 已在最大承受能力内接驳高铁下客

记者调查

据该居民反映,自己曾经反映过高铁歙县北站的公交车发车时间和高铁到站时间不配套问题。但是,相关部门并未引起重视,所以不得不再次予以反映,比方说G303是18:59抵达歙县北站、G1604是19:08抵达歙县北站、G7303是19:18抵达歙县北站。这批乘客出站后,换乘的是歙县公交701、702路车,而这两

路车需要半个小时、一个小时以后才能发车。凛冽寒风中,部分乘客受不了便选择了出租车离开。但是,大部分乘客纠结于费用,还是选择了长时间等待公交。等这批公交离开后,电子站牌上的下一班发车时间显示的是20:45发车。“我觉得公交本来就是带有公益性质,方便市民出行的,希望歙县公交公司能更好地体现以人为本、为民服务的理念,尽量缩短市民寒风中等待的时间。”该居民说道。

我来办

10月29日,歙县公交公司一凌姓工作人员表示,对于居民反映的高铁站公交发车频率问题,公司已经作了详尽调查研究,根据公司目前运营能力,已对702路公交车的部分趟次进行调整修改,尽量减少乘客候车时间,在最大承受能力范围内接驳歙县高铁车辆乘客,公交车发车频次暂时不再调整。·姚大盛·

市公交公司: 将升级公交车内刷卡机

我要说

一位市民通过“我要说”监督服务平台反映:使用云闪付APP绑定邮储银行工会卡支付的方式乘坐5路,第一次扫码基本都是失败,得扫两三次才成功,而21路和10路没有遇到扫码失败的情况,请问是什么原因造成的?

记者调查

10月29日,记者从市公交公司了解到,上述市民反映的支付方式为黄山市总工会、市公交公司、邮储银行黄山市分行联合举办的“一角钱乘公交”活动的指定支付方式。根据该活动规定,凡是在活动期间乘坐黄山市公交公司所属公交线路车辆(含旅游线、高铁快线),工会会员可通过邮储银行手机银行或云闪付APP选择工会会员卡扫码支付,即可享受“一角钱乘公交”普惠服务。

我来办

针对市民反映情况,市公交公司表示高度重视。一位负责人介绍:云闪付APP扫码乘车原理是当网络信号超过5秒未反馈至后台服务器时,则判定需要重新扫码。市民反映问题即为该原因造成,由此带来不便,希望市民谅解。目前,公交公司已经积极对接银联,待云闪付APP离线码上线后,将对中心城区所有公交车内刷卡机进行升级,避免出现因网络问题造成的扫码失败情况。·钟伟·

我要说

市民蒋先生通过“我要说”监督服务平台反映,他在屯溪区康家大药房买了维生素B2,快吃完才发现生产日期处印着200401,有效期至202203,于是又去其它药店买,生产日期则是2019/11/17,有效期至2022/11/16。标法明显不同,家中老人吃了一直感觉不安,望专家就此答复。

市市场监督管理局: 维生素B2的生产日期有多种标注方法

记者调查

蒋先生告诉记者,家里有两位80多岁的老人,每天要吃些维生素B2。他平常买回家也没注意,其孩子看到质疑,生产日期处印着200401,莫非是2004年1月生产?因为有效期写202203,应是按统一规则标注。两位老人听说后不敢再吃,让他问明情况。他赶到康家大药房,工作人员也纳闷。后经多方咨询,有人告诉他,200401其实代表2020年4月1日。他越觉得标法应规范,否则会引起不必要的误解,让人担

忧。随后,记者来到屯溪安东路上的新安医药零售连锁店。工作人员拿出一瓶维生素B2,其上标明:生产日期20200513,有效期至202304。她解释,这样的标法没错,一般精简到月就可以了。在屯溪黄山东路上的百信大药房,所卖维生素B2的生产日期标注为2020/02/21,有效期至2023/02/20。工作人员说,不同厂家标法不同,只要是正规厂家就不存在质量问题。

通科负责人潘伟介绍,200401应是生产批号,生产日期是2020年4月1日。这种标注方法也是可以的,没有要求须按2019/11/17这样的方式,只要明白情况就行。如果消费者不放心,可带上所买维生素B2的药盒到屯溪区市场监督管理局药品监管部门咨询,还可一起到现场查看,核实进货渠道。如果渠道没问题,消费者尽可放心。屯溪区市场监督管理局回复,经查,该药品的生产日期为2020年4月1日,进货票证齐全,检验报告合格,已电话告知蒋先生。·黎小强·

我来办

市市场监督管理局药化流

我要说

屯溪柏树小学教职工宿舍楼居民陈女士通过“我要说”监督服务平台反映,每天凌晨4:30左右,就有工人来到一墙之隔的市教委宿舍小区清运垃圾,车子来的声音、倒垃圾桶的声音和敲打垃圾桶的声音,几乎每天都把一家人从睡梦中惊醒。

凯祥物业: 告知工人延后垃圾清运时间

记者调查

11月2日下午,记者来到市教委宿舍小区。小区入口处铁门外一角,2只垃圾桶靠墙摆放,与垃圾处理站常见垃圾桶相比,容量偏小。小区外,一名道路清扫人员将垃圾扫入簸箕,就近倒入其中一只垃圾桶。走进小区,自西向东,有两栋宿舍楼,地面干净整洁。两栋宿舍楼的楼道口旁,分别摆放1只轮式塑料垃圾桶,桶身干净,大小与小区入口处的相当。其中一只垃圾桶,垃圾存量不过小半桶。对东侧住户来说,就近到楼道口倒垃圾,比起到小区入口处倒垃圾,可以少走20米来路。

到我们房子正对着的那个楼道口,一刹车,我就会被那个声音惊醒。有时候,可能有垃圾粘在桶里倒不出来,工人还会敲一敲垃圾桶。那个点被吵醒,就再也睡不着了,白天人都昏沉沉的。”两三年前,她曾就此向社区反映,但问题一直延续至今。“时间长了,我都形成习惯了,现在每天快到那个点就醒,像是迎接那辆车的到来。”陈女士说,清运垃圾或许有时间限定,但是动作可以轻缓些,毕竟在那个时间段,还有许多人在睡眠中。如果把市教委宿舍小区里的2只垃圾桶移到小区门口,电动车也就没必要再进小区里面,也就不会发出那么吵的声音。“这个建议我也提过。但是有人说,里面的垃圾桶不能移,是答应住户要放那里的。”

教委宿舍小区网格员,对方是屯溪柏树街社区工作人员。对方告诉记者,垃圾清运工人每天承担多个居民点的垃圾清运任务,每个居民点的垃圾清运时间相对固定。目前,市教委宿舍小区实行“大物业”服务管理,服务企业为黄山凯祥物业管理有限公司,服务项目包括生活垃圾清运、日常清扫保洁,收费标准为每月每户10元。“下一步,我们准备把小区里面的两个垃圾桶移出来,一起放在小区门口。”

11月6日上午,陈女士来电称,市教委宿舍小区里面的两只垃圾桶还在原位,并未移到小区门口。当天下午,记者联系黄山凯祥物业管理有限公司。一名负责人回应称,两三天前已告知垃圾清运工人,市教委宿舍小区每天垃圾清运时间稍微延后。“以前我们曾把垃圾桶放在小区门口,但是小区里的人说倒垃圾不方便,又把桶拖到里面去了。”·许晨·

我来办

11月3日上午,记者联系市

我要说

市民朱先生通过“我要说”监督服务平台反映,自己驾车时被横穿马路的车子撞了造成损失,经过交警部门认定,对方司机全责,修车后理赔的黄山平安财险公司未能及时定损,还推三阻四,找种种理由拒赔,希望有关部门能够予以监管,促使其尽快理赔。

记者调查

据朱先生介绍,今年10月10日,其驾车途经黄山高新区米兰春天小区门口路段,被一辆横穿马路的小轿车碰撞,造成其车子大灯、前保险杠等处损坏。后经交警部门认定对方负全责。但是,对方车辆理赔的黄山平安财险公司一直未及时定损。本人多次通过95511投诉,直到半个多月后黄山平安财险公司才开始定损,并称自己的车子尽管去维修,由他们黄山平安财险公司支付相关的维修费用。

“等我花费2万多元把车子修好后,再联系平安财险理赔人员时,他们却说我的车子在没撞之前就在损坏,并且还声称他们是请了鉴定机构鉴定的。我当时很气愤,你有鉴定报告,我有监控视频,完全可以证明我的车子在发生事故前是完好的。”朱先生告诉记者。

11月6日,朱先生说,现请求银保监会监管部门对黄山平安财险公司的不道德行为加强监管,并敦促该公司尽

快理赔,恢复本人车子正常使用。

11月6日下午,记者就此赶到黄山平安财险公司,相关工作人员称当天下午理赔中心人员开会去了。随后,工作人员又联系到该公司理赔中心一名工作人员,其称这个案子是他的同事受理的,他们知道一些但是不是很具体,并希望留下联系方式,等他们逐级向领导报告后,再确定是否接受采访,并会给出答复。但是,直到当天17时30分该公司下班,记者并未接到电话答复。

我来办

11月6日下午,记者来到黄山银保监会分局,该分局负责处理投诉事务的工作人员以及对该口的保险科工作人员在仔细查阅投诉登记记录后表示,目前他们还没接到朱先生投诉。建议他带上相关材料,前来位于屯溪区长干东路188号的黄山银保监分局反映,也可以拨打电话(0559)2583736反映,他们根据事实情况予以调查清楚后再处理。·姚大盛·

我来办

经营范围和营业许可不符?

屯溪区市场监管局回复:经调查,投诉人反映的灿宝徽州民间菜和老徽章私房徽菜均证照齐全,执照名称分别为屯溪区灿宝酸菜鱼馆和屯溪区小颖家常菜馆,经营范围与许可范围一致,经营范围为餐饮服务、预包装食品零售,未发现速食品加工。

整理:徐海生

本版责任编辑/孙冯燕 hsrbsfy@163.com

我要说

城东花园绿化带改成大棚经营餐饮

网民潘×反映:屯溪区屯光镇城东花园绿化带,改成大棚经营餐饮,打扰小区居民休息。希望能给一个合法改造的证明。如果是不合法,请有关部门监督拆除。

两套公租房房产证如何办理

网民汪××反映:2014年5月,我与歙县开发区内奥龙公司签订两套公租房认购意向书,约定合同签订日起5年内办理房屋产权。如今已6年了,我们也找不到奥龙的负责人,听说奥龙抵押给银行了,我们该怎么办?

锦绣春风里施工过早影响休息

网民陈×反映:锦绣春风里工地每天凌晨5点左右开始敲打作业,此时的声音分贝率更高,严重影响附近住户的休息。希望主管部门监管到位,还住户一个宁静的凌晨。

房屋买卖物业费未交怎么过户?

网民“物业公司”反映:以前房屋买卖过户必须到物业公司开证明,现在中介可以直接办理导致物业费难收,政府有关部门应该支持物业公司正常运行,望主管部门支持物业公司一下,房屋买卖过户请到物业公司出具证明物业费是否交清。

壹周网事·我要说



黄山日报 微信公众号



黄山日报 新闻客户端

声明:本栏目的诉求和回复内容,均遵从诉求人和回复单位的原意,只对语句和错别字进行删改,不代表本报观点。